

CASE STUDY

Charakterystyka Klienta

wielooddziałowa spółka z kapitałem zagranicznym

Zasięg terytorialny

ponad 100 lokalizacji w całym kraju

ZAKRES USŁUG

Wsparcie dla użytkownika, wariant rozszerzony Service Desku

ponad 3000 użytkowników i stacji roboczych

Administrowanie systemami biznesowymi

ponad 70 systemów back-office i front-office

Administrowanie infrastrukturą IT

- ponad 500 urządzeń fizycznych
- ponad 400 wirtualnych środowisk Windows, Linux, HP-UX, AIX
- 250 aktywnych urządzeń sieciowych
- ponad 100 instancji baz danych o łącznej wielkości ponad 20 TB
- zbieramy dane do ponad 10000 wykresów statystyk dla ruchu sieciowego,

Monitorujemy:

- ponad 5000 aktywnych punktów pomiarowych fizycznych parametrów systemów i serwisów
- ponad 100 aktywnych zależności pomiędzy różnymi elementami infrastruktury

Zarządzanie procesami biznesowymi IT

Zarządzanie incydentami, problemami, zmianą, konfiguracją, poziomem usług.

Zarządzanie umowami serwisowymi

na sprzęt i oprogramowanie

Kontrakty z kilkunastoma wiodącymi producentami rozwiązań i technologii.